



**Midden-Nederland  
of op locatie**



**Fysiek of online**



**Meerdere startdata**



**Prijs op aanvraag**



**Incompany**

# Auditen met de tracermethodiek

## Breid jouw auditvaardigheden uit met de tracermethodiek

In de training 'Auditen volgens de tracermethodiek', leer je traceraudits uitvoeren en versterk je jouw rol als auditor binnen jouw organisatie. Met de tracermethodiek volg je het pad van een patiënt/cliënt of systeem. Zo krijg je inzicht in hun perspectief en de samenwerking binnen de zorgketen, wat helpt bij het ontdekken van knelpunten en verbeterkansen tussen processen. Door praktijkgerichte oefeningen ontwikkel je de vaardigheden om audits zorgvuldig voor te bereiden, uit te voeren en te rapporteren. Na de training kun je direct de traceraudits inzetten voor de verbetering van zorgprocessen. En kun je de kwaliteit van zorg waarborgen vanuit patiëntenperspectief.

### **Voor wie is deze training bedoeld?**

Deze training is interessant voor ervaren interne auditoren, kwaliteitsmanagers/-adviseurs en kwaliteitsmedewerkers in de zorgsector.

### **Wat is het resultaat?**

Na de training kun je traceraudits uitvoeren, het perspectief van de patiënt/cliënt analyseren en de samenwerking in de zorgketen evalueren. Hierdoor kun je de aansluiting tussen processen effectief beoordelen.



**Academie**  
an IQVIA business



# Lesprogramma

## Inleiding

- Doel en toegevoegde waarde interne audits
- Competenties (tracer)auditor

## Tracermethodiek

- Wat is een traceraudit?
- Onderscheid in patiënttracers en systeemtracers
- Competenties (tracer)auditor
- Overeenkomsten en verschillen tussen tracers en andere vormen van audits
- Het proces van een patiënt- en systeemtracer

## Auditvaardigheden tracermethodiek

- Hoe richt je een goede tracer in?
- Wat voor type vragen stel je aan welke auditee?
- Hoe herken je risico's in processen en thema's en vraag je daarop door?

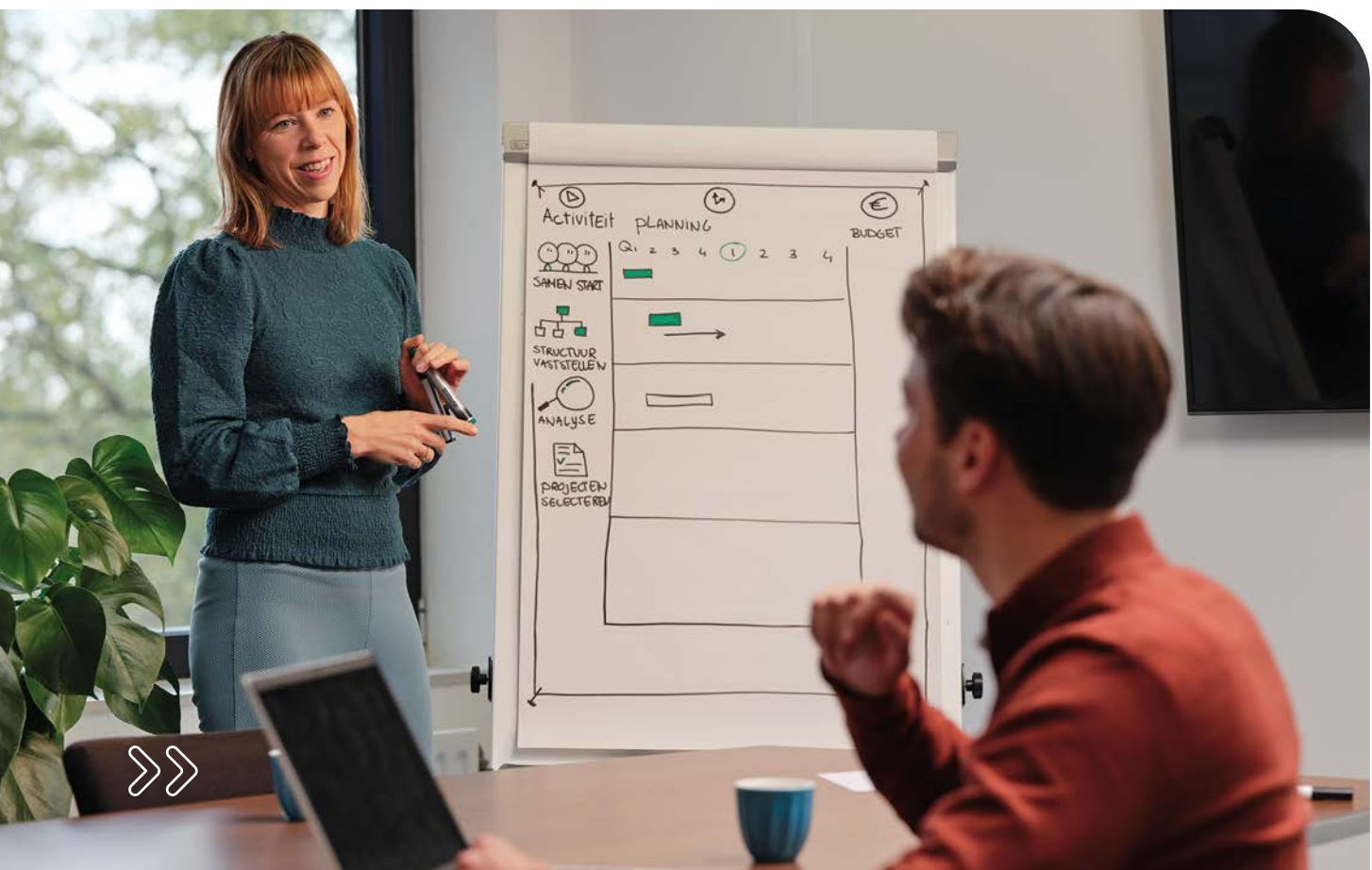
## Rapporteren

- Wat heb je nodig voor een goede rapportage?
- Hoe rapporteer je duidelijk en overzichtelijk de bevindingen die betrekking hebben op een breed proces?
- Tips & tricks

## Leerdoelen

### Na afloop van de training:

- Kun je de meerwaarde van de tracermethodiek voor jouw organisatie benoemen.
- Ken je de stappen die je doorloopt binnen de patiënt/cliënttracer en de systeemtracer.
- Ken je de benodigde competenties van een tracerauditor en heb je de benodigde vaardigheden geoefend.
- Ben je in staat om succesvol een audit volgens de tracermethodiek voor te bereiden, uit te voeren en te rapporteren.
- Kan je in de praktijk direct aan de slag met traceraudits.





## De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijk-expert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. toegang tot jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

## Enkele trainers uitgelicht



### Marloes de Kam

"Met jouw casuïstiek en onze praktijkervaring als auditor gaan we aan de slag om je aanvullende auditvaardigheden te leren."



### Nicky Visser

"De tracermethodiek helpt je snel en doordacht audits uit te voeren bij complexe processen en beperkte tijd, wat deze training waardevol maakt."

“

**Trainers uit de  
zorgpraktijk  
met jarenlange  
ervaring**

## Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op [www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl).

✉ [informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl) 📞 088 1020 950 💻 [www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl)

**Verder vooruit in  
de praktijk met  
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!