



 **Midden-Nederland
of op locatie**

 **Meerdere startdata**

 **2 dagen**

 **€ 995**

 **Open aanbod**

 **Incompany**

Capaciteitsmanagement

De polikliniek optimaal inrichten, passend bij zorgvraag en -aanbod

Wil je praktische handvatten en een stappenplan ontvangen die je helpen bij het optimaliseren van jullie logistieke processen? Tijdens de tweedaagse training 'Capaciteitsmanagement op de polikliniek' leer je hoe je jouw polikliniek effectief inricht, afgestemd op de zorgvraag en het zorgaanbod. Na de training begrijp je de basisprincipes van capaciteitsmanagement, kun je verschillende scenario's uitwerken met jouw eigen data en heb je inzicht in hoe je flexibel inspelt op veranderingen. Zo ben je beter voorbereid op het waarborgen van de kwaliteit van zorg. En verhoog je de tevredenheid van zowel patiënten als medewerkers.

Voor wie is deze training bedoeld?

De training is interessant voor zorgmanagers (polikliniek), teamleiders polikliniek, managers en adviseurs capaciteitsmanagement of zorglogistiek.

Wat is het resultaat?

Na de training pas je capaciteitsmanagement effectief toe in jouw polikliniek. Je leert onderbouwde keuzes te maken voor de inrichting van spreekuren en processen. En krijgt handvatten om deze continu bij te sturen. Hierdoor verbeter je de efficiëntie.



Academie
an IQVIA business

Lesprogramma

DAG 1

Theorie van capaciteitsmanagement (stap 1)

- Wat is integraal capaciteitsmanagement
- Logistieke basisprincipes
- Ervaren hoe je als (polikliniek) onderdeel bent van het groter geheel

Waar richten we ons op?

- Zorgvraag bepalen en zicht krijgen op de productie-afspraak
- Zorgaanbod in beeld brengen

Inrichten van jouw polikliniek

- Werken met data en verdiepende analyses
- Capaciteitsberekeningen
- Betrokkenheid van zorgprofessionals
- Praktijkcasus: in kaart brengen van de zorgvraag en -aanbod met de benodigde uitgangspunten waar je mee kan spelen
- Praktijkopdracht: aan de slag met het inrichten van jouw polikliniek

DAG 2

Terugkoppeling praktijkopdracht

- Wat ging goed en waar liep je tegenaan?
- Uitwisselen van ervaringen

Afronden inrichting polikliniek

- Planning afspraken
- Rooster regels

Verrichten en monitoren

- Bepalen van kritische prestatie indicatoren (KPI's)
- Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden

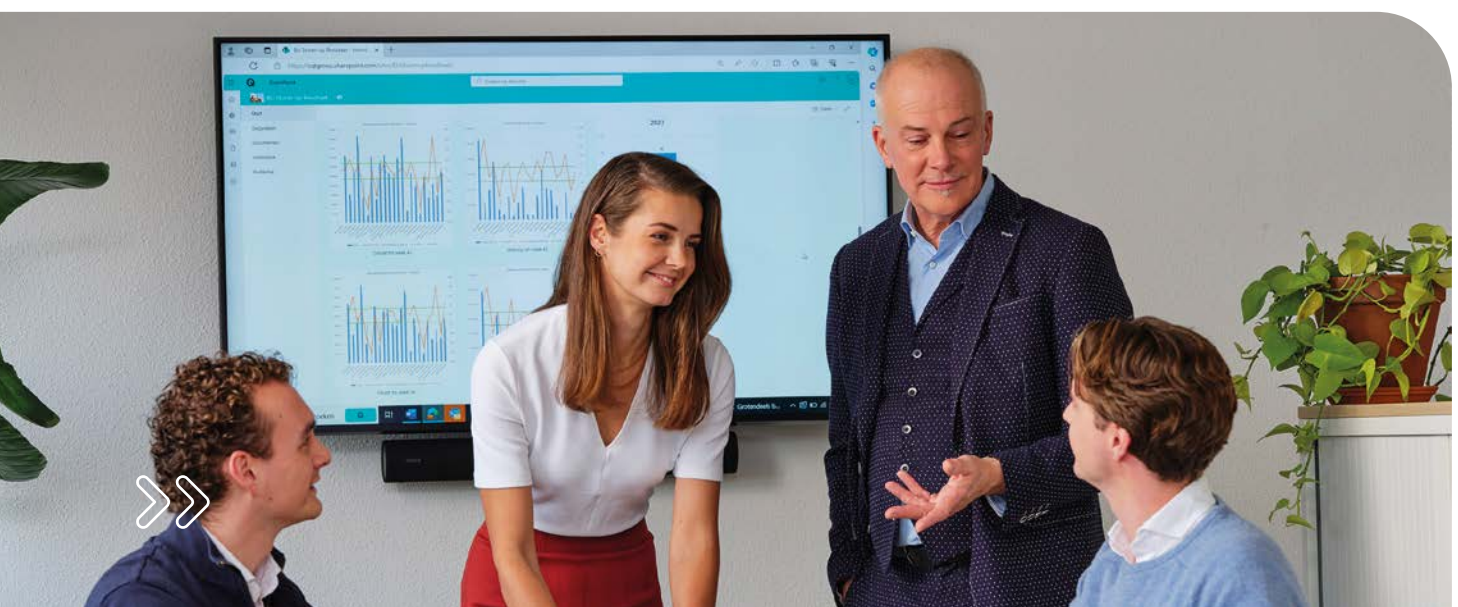
Gedrag, cultuur en persoonlijke effectiviteit

- Omgaan met weerstand bij verandering
- Jouw invloed binnen de polikliniek

Leerdoelen

Na afloop van de training:

- Begrijp je de basisprincipes van capaciteitsmanagement.
- Ken je de methodiek en hebt deze toegepast in jouw eigen praktijk.
- Kan je verschillende scenario's uitwerken aan de hand van jouw eigen data.
- Heb je inzichtelijk op welke onderdelen je keuzes kunt maken voor de inrichting van jouw polikliniek (bv. de inrichting van spreekuren, inzet zorgprofessionals).
- Ben je in staat zelf te bepalen waar je op gaat sturen op basis van de verkregen inzichten.
- Heb je handvatten voor het creëren van draagvlak bij de implementatie van een nieuwe werkwijze.
- Heb je handvatten om op basis van de (toekomstige) zorgvraag jouw polikliniek in te richten.
- Weet je hoe je gedurende het jaar kan bijsturen in een tactisch planningsoverleg (TPO).





De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijk-expert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. toegang tot jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

Trainer uitgelicht



Kim Rietjens

"Ik zet mijn ruime praktijkervaring als capaciteitsplanner in om jou inzicht te geven in het toepassen van onze bewezen succesvolle methodiek."

“

**Trainers uit de
zorgpraktijk
met jarenlange
ervaring**

Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op www.qacademie.nl.

✉ informatie@qacademie.nl 📞 088 1020 950 💻 www.qacademie.nl

**Verder vooruit in
de praktijk met
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!