



 Midden-Nederland
of op locatie

 Fysiek of online

 Meerdere startdata

 Prijs op aanvraag

 Incompany

DISC voor zorgmedewerkers

Optimaliseer de samenwerking en communicatie binnen het team

Wil je begrijpen hoe de verschillende gedrags- en communicatiestijlen binnen jouw team bijdragen aan betere samenwerking, communicatie en leiderschap? Onze DISC-training biedt waardevolle inzichten in deze stijlen, kwaliteiten en valkuilen, waardoor je jezelf en je collega's beter leert begrijpen en waarderen. Met de inzichten die de training biedt, kun je de samenwerking binnen het team zowel op individueel- als teamniveau optimaliseren.

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is interessant voor medewerkers in alle sectoren van de zorg en alle lagen van de organisatie die meer inzicht willen krijgen in hun eigen gedrags- en communicatiestijl en die van anderen.

Wat is het resultaat?

Na de training heb je inzicht in gedragsverschillen binnen het team. Ook ontvang je praktische handvatten om effectief met deze verschillen om te gaan. Zo kun je de samenwerking verbeteren en sluit jouw voorkeursstijl beter aan bij anderen.



Academie
an IQVIA business

Lesprogramma

DISC-training op maat

Onze DISC-trainingen zijn zowel voor individuen als teams geschikt. Ook de duur kan variëren: van een dagdeel uitleg en bespreken van de verschillende profielen, tot het oefenen van gesprekken met acteur. Denk bijvoorbeeld aan de volgende onderdelen:

DISC-analyse

- Toelichting DISC-model
- Toegang tot een officiële Insights DISC-analyse
- DISC-profiel: wat zegt dit over je communicatiestijl?

Zelfinzicht

- Jouw DISC-kleuren en voorkeursstijl
- Jouw kwaliteiten en valkuilen
- Feedback op het effectief inzetten van jouw stijl

Inzicht in de ander

- Hoe herken je de communicatiestijl van jouw gesprekspartner?
- Hoe sluit je aan bij jouw gesprekspartner?
- Allergieën, miscommunicatie en bijsturen

Communicatie

- Verbale- en non-verbale communicatie
- Gesprekstechnieken en gespreksstructuur

- De kracht van luisteren
- De vraag achter de vraag achterhalen

Toepassing

- Welke doelen wil je bereiken?
- Wat vind je lastig en wat gaat al goed?
- Oefenen met zelf ingebrachte casuïstiek
- Communicatie met cliënt, patiënt of mantelzorger
- Samenwerking binnen het team
- Toepassing in (verander)projecten

Ervarend leren met een trainingsacteur

Oefening, toepassing op de praktijk en een realistische setting zijn essentieel bij het aanleren van nieuwe vaardigheden en het realiseren van gedragsverandering. Samen met een trainingsacteur oefen je DISC-principes in de praktijk.

Praktijkopdrachten

Door middel van praktijkopdrachten voorafgaand, tijdens en na de training of workshop(reeks), pas je het geleerde toe in je eigen zorgorganisatie. Afhankelijk van de leerdoelen en doelgroep, worden passende opdrachten ingezet.

Leerdoelen

Na afloop van de training:

- Krijg je inzicht in je eigen gedrags- en communicatiestijl én die van de ander.
- Heb je handvatten om jouw voorkeursstijl effectiever in te zetten.
- Krijg je herkenbare zorggerelateerde voorbeelden uit jouw werkgebied.
- Ga je aan de slag met jouw dagelijkse praktijk door te werken met eigen casuïstiek.





De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijk-expert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. toegang tot jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

Een trainer uitgelicht



Josette Dijksman

"De training is praktisch en interactief van aard. Dat wordt onder andere gerealiseerd door de verschillende leuke inzichtgevende werkvormen."

“

**Trainers uit de
zorgpraktijk
met jarenlange
ervaring**

Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op www.qacademie.nl.

✉ informatie@qacademie.nl 📞 088 1020 950 💻 www.qacademie.nl

**Verder vooruit in
de praktijk met
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!