



**Midden-Nederland
of op locatie**



Fysiek of online



Meerdere startdata



Prijs op aanvraag



Incompany

Samen beslissen

Optimaliseer je gespreksvaardigheden en verbeter het Samen Beslissen

Wil jij als zorgprofessional de volgende stap zetten in gezamenlijke besluitvorming met de patiënt/cliënt in complexe situaties? Deze training biedt de kans om samen - met onder andere een trainingsacteur - verdiepende gesprekstechnieken te oefenen, gericht op jouw eigen casuïstiek. Ontdek je leermomenten en ontvang waardevolle feedback van trainers en collega's. We starten met een online module over Samen Beslissen, gevolgd door een fysieke training met praktische oefeningen waarin je jouw vaardigheden direct kunt toepassen.

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is relevant voor zorgprofessionals zoals medisch specialisten, verpleegkundigen, (huis)artsen, praktijkondersteuners en psychologen die betrokken zijn bij gezamenlijke besluitvorming met patiënten.

Wat is het resultaat?

Na de training begrijp je beter hoe je de behoeften van patiënten achterhaalt en hen actief laat participeren in beslissingen. Je leert omgaan met eigen voorkeuren en krijgt handvatten voor lastige situaties, waardoor je zelfverzekerder verder kunt.



Academie
an IQVIA business

Lesprogramma

Achtergrond Samen Beslissen

- Wat verstaan we onder Samen Beslissen?
- Meerwaarde van Samen Beslissen (onder andere betere therapietrouw en hogere patiënt-/cliënttevredenheid)
- Win-win situatie

Proces richting gezamenlijke besluitvorming

- Rol van de zorgprofessional
- Rol van de patiënt/cliënt
- Hoe neem je patiënt/cliënt mee richting gezamenlijke besluitvorming?
- Instrumenten die het proces ondersteunen

Verschillende soorten patiënten en cliënten

- Introductie in patiënt-/cliënttypen
- Hoe achterhaal je hun behoeften?

Onbewuste voorkeuren, aannames en interpretaties

- Welke onbewuste voorkeuren, aannames en interpretaties komen vanuit jezelf?
- Welke rol laat je die spelen in het proces van Samen Beslissen?

Oefenen met trainingsacteur

- Voorbeeldgesprekken observeren
- Gesprek oefenen op basis van complexe casussen uit jouw eigen praktijk
- Eigen reflectie op jouw gesprek
- Feedback van trainingsacteur en collega's
- Vervolggesprek om het geleerde opnieuw in de praktijk te brengen

Leerdoelen

Na afloop van de training:

- Weet je hoe je de behoeften van verschillende soorten patiënten/cliënten achterhaalt.
- Weet je hoe je patiënten/cliënten laat participeren in de besluitvorming.
- Ben je bekend met verschillende instrumenten die het proces van Samen Beslissen ondersteunen.
- Kun je omgaan met jouw eigen onbewuste voorkeuren, aannames en interpretaties. En weet je welke rol die spelen in het proces van Samen Beslissen in jouw gesprekken.
- Heb je handvatten voor - en heb je geoefend met - lastige situaties en dilemma's uit jouw eigen praktijk.
- Ben je in staat om een volgende stap te zetten op het gebied van Samen Beslissen.





De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijk-expert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. toegang tot jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

Een trainer uitgelicht



Marlou van Broekhoven

"Onze praktijkervaring stelt ons in staat om jouw uitdagingen rondom samen beslissen te begrijpen, waardoor we je waardevolle tips vanuit dat perspectief kunnen meegeven."

“

**Trainers uit de
zorgpraktijk
met jarenlange
ervaring**

Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op www.qacademie.nl.

✉ informatie@qacademie.nl 📞 088 1020 950 💻 www.qacademie.nl

**Verder vooruit in
de praktijk met
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!