



 **Midden-Nederland  
of op locatie**

 **Meerdere startdata**

 **1 dag**

 **€ 695**

 **Open aanbod**

 **Incompany**

# Verdieping Calamiteitenonderzoek

Breid je kennis en vaardigheden als  
calamiteitenonderzoeker uit

Heb je al ervaring als calamiteitenonderzoeker en wil je jouw kennis en vaardigheden verder uitbreiden? Met de verdiepingstraining 'Calamiteitenonderzoek' zet je de volgende stap in verdiepende analysemethodieken, rapporteren en de omgang met complexe organisatiedynamiek rondom dit thema. Je gaat naar huis met alle benodigde handvatten voor scherpere analyses waarmee je sneller de basisoorzaken van ernstige incidenten kunt achterhalen.

## Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is interessant voor kwaliteitsmanagers, -adviseurs en calamiteitenonderzoekers in de zorg met minimaal één jaar ervaring in calamiteitenonderzoek. Ze zijn bekend met de PRISMA-en/of SIRE-methodiek en hebben eerder een relevante basistraining gevolgd.

## Wat is het resultaat?

Na deze training ben je volledig op de hoogte van de nieuwste analysemethodieken voor calamiteitenonderzoek, hoe je dit effectief toepast in jouw praktijk en ben je vertrouwd met het achterhalen van basisoorzaken van ernstige incidenten.



**Academie**  
an IQVIA business

## Lesprogramma

### (Calamiteitenonderzoek (kort)

- Wat gaat goed en wat kan nog beter?
- Welke basisoorzaken komen frequent terug?
- In hoeverre wordt door ingevoerde verbeterpunten voorkomen dat basisoorzaken terugkeren?
- Best practices en tips

### Verdieping analysemethodieken

- Visgraat
- Procesveranderingsanalyse
- Barrière-analyse
- Wanneer zet je welke analysemethodiek in?
- Analyse toepassen op casuïstiek

### Doeltreffend rapporteren

- Doel en meerwaarde
- Eisen voor de rapportage
- Aantekeningen maken
- Rapportagevaardigheden (objectief en concreet)

### Organisatiedynamiek

- Wat is organisatiedynamiek en welk effect heeft het op een calamiteit en het onderzoek?
- Hoe ga ik hiermee om tijdens het onderzoek?

### Intervisie casuïstiekbespreking

- Wat doe je bij weerstand tijdens een gesprek?
- Hoe zorg je ervoor dat je de gehele PDCA (Plan Do Check Act)-cyclus van een verbeterpunt doorloopt?
- Casusbespreking naar aanleiding van door jou ingezonden uitdagingen

## Leerdoelen

### Na afloop van de training:

- Weet je hoe je de basisoorzaken van ernstige incidenten kunt achterhaalt.
- Bezit je een breder palet aan analysemethodieken voor calamiteitenonderzoek en weet je in welke situatie je welke analysemethodiek kunt inzetten.
- Weet je hoe je de rode draad uit jouw onderzoek helder rapporteert.
- Kun je het effect van organisatiedynamiek op het calamiteitenonderzoek herkennen en weet je hoe je hiermee omgaat.
- Heb je een stap gezet in de aanscherping van jouw kennis van en vaardigheden in calamiteitenonderzoek.





## De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijk-expert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. toegang tot jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

## Enkele trainers uitgelicht



### Juliëtte de Visser

"Wij helpen je jouw kennis en vaardigheden in calamiteitenonderzoek te verfijnen, zodat je sneller de basisoorzaken van ernstige incidenten achterhaalt met de juiste analysemethodieken."



### Marjolein Schimmel

"De training is zo praktisch mogelijk ingericht: we maken graag gebruik van casuïstiek van deelnemers en delen onze eigen praktijkervaringen uit eerdere calamiteitenonderzoeken."

“

**Trainers uit de  
zorgpraktijk  
met jarenlange  
ervaring**

## Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op [www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl).

✉ [informatie@qacademie.nl](mailto:informatie@qacademie.nl) 📞 088 1020 950 💻 [www.qacademie.nl](http://www.qacademie.nl)

**Verder vooruit in  
de praktijk met  
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!