



 Midden-Nederland
of op locatie

 Fysiek of online

 Meerdere startdata

 Prijs op aanvraag

 Incompany

Verdieping Interne audits

Breid je kennis en vaardigheden
als interne auditor uit

Heb je al ervaring als auditor en wil je jouw kennis en vaardigheden verder uitbreiden? Met de verdiepingstraining 'Interne audits' zet je de volgende stap op het gebied van auditen, rapporteren, gesprekstechnieken en de omgang met lastige situaties uit jouw praktijk.

Voor wie is deze training bedoeld?

Deze training is interessant voor ervaren interne auditoren in de zorgsector.

Wat is het resultaat?

Na de training kun je audits nog effectiever uitvoeren. Met verbeterde gesprekstechnieken, rapportage en vaardigheden om complexe situaties en het auditproces beter te beheren.



Academie
an IQVIA business

Lesprogramma

Verdieping auditvaardigheden

- Verdiepende gesprekstechnieken
- Aanscherping rapportage vaardigheden
- Verschillende auditmethodieken: wanneer zet je welke in (waarderend, tracer, etc.)?
- Auditproces effectiever en efficiënter uitvoeren
- Balans bewaken: voldoende diepgang versus voldoende normelementen toetsen
- Normelementen selecteren: toetsingscriteria accreditatie versus ambities eigen organisatie

Oefenen met lastige praktijksituaties

- Intervisie op basis van eigen casuïstiek
- Omgang met onderstroom: 'onzichtbare' patronen, gevoelens, structuren, verwachtingen, bedrijfscultuur, etc.

Leerdoelen

Na afloop van de training:

- Heb je geoefend met verdiepende gesprekstechnieken en rapportagevaardigheden.
- Heb je inzicht in kansen om het auditproces efficiënter en effectiever uit te voeren.
- Weet je hoe je de balans kunt bewaken tussen voldoende diepgang en voldoende normelementen toetsen.
- Heb je handvatten voor lastige praktijksituaties (zoals onderstroom).
- Kun je de volgende stap zetten in jouw rol als auditor.





De voordelen van Q-Academie

- Ruim 30 jaar zijn wij de zorgpraktijk-expert voor jou en je team
- Onze trainers werken dagelijks als adviseurs in de zorgpraktijk
- Jaarlijks leiden wij zo'n 5.000 zorgprofessionals op
- Je krijgt gratis toegang tot een LMS-systeem met o.a. toegang tot jouw leeromgeving en kennis op jouw vakgebied
- Jouw leerdoel staat altijd centraal in onze trainingen
- Deelnemers waarderen ons met een ruime 8

Een trainer uitgelicht



Marloes de Kam

"Tijdens het uitvoeren van interne audits stuit je vaak op nieuwe vraagstukken. Met jouw casuïstiek en onze praktijkervaring verdiepen en verbeteren we je auditvaardigheden."

“

**Trainers uit de
zorgpraktijk
met jarenlange
ervaring**

Meer informatie

Voor meer informatie over data, locatie, investering en studiebelasting kijk op www.qacademie.nl.

✉ informatie@qacademie.nl 📞 088 1020 950 💻 www.qacademie.nl

**Verder vooruit in
de praktijk met
Q-Academie!**

Q-Academie is het trainingsbureau voor professionals in de zorg. Wij bieden diverse trainingen en opleidingen op gebieden, zoals leiderschap, bedrijfsvoering, regionalisering, kwaliteit & veiligheid en capaciteitsmanagement. Onze trainers kennen de zorgpraktijk als geen ander. Vanuit hun uitgebreide ervaring weten zij wat nodig is om jou te laten groeien en verder vooruit te helpen in de praktijk!